

スター社員②

ドコモショップ四谷店 中森 朱音 (2013年入社)

★リーダーに就任したことがきっかけで、周りに影響を与えられる人へ成長

2013年2月、中途採用試験に見事合格してLiCROSSに入社した中森さん。入社当時とは比べものにならないくらい大きな変化・成長を遂げました。今もなお日々成長し続けている中森さんに、入社から今までの経験や想いをインタビューしてみました。



Q.LiCROSSに入社した経緯は？

A.前職は、飲食店や整骨院で接客をしていました。実家が近畿地方なので、次働くなら東京に出て働いてみたいと思って、求人を探していました。資格を持っていないので、とにかく「未経験歓迎」で、教えてくれる環境がある会社に就職したいと思っていたら、LiCROSSの求人を見つけたんです。面接は、とにかく緊張しました。今思えば、初めは自分が何を話しているのか訳がわからなくなっていましたね（笑）でも、面接担当者の方が、「緊張してるでしょ？緊張しなくて大丈夫ですよ！」と優しく声をかけてくれて。そこから少しずつ緊張が解けて、本来の自分を出せるようになりました。面接は、かしまった堅苦しい面接と言うより、相互理解の場としてお互いを知るための質問会のような感じで、面接の段階で、アットホームな会社なのかな、って感じました。

Q.LiCROSSに入社してみたからの印象は？

A.面接のときになんとか感じた通り、やっぱりアットホームな会社！この一言に尽きますね。東京って、もっとサ

バサバとして冷たいところだと思っていたので、とてもビックリしました。仕事が終わったら、「はい、お疲れさまでした。また明日。」のような、浅い付き合いなのかなって勝手な印象だったんですけど（笑）でも、一緒に働く仲間は、とにかく優しい人が多くて、常に自分以外の人に対して思いやりをもって接している。普通ならそこまでしないでしょ！？と思うくらい……。社長も常に社員のことを考えてくれているし、年に2回の面談では、どんな相談もできるくらい距離が近くて。社長がお父さんで、社員が子供たちって感じの家族みたいです。

Q.入社してから苦労したことは？

A.実は・・・コミュニケーションを取ることが、そんなに得意ではなかったんです。接客は好きなんですが、業務とそれ以外とでは一線を引いてしまうタイプでした。今思えば、じゃあ何でアットホームな会社に入社したの？って思いますけど（笑）それも何かのご縁なんだろうね。

入社当初は、慣れていないせいもあって、やっぱりどこかで一線引いていたんです。でも、半年くらい経って業務に慣れてきたころに、私を指導してくれていた先輩に言われたんです。「中森はこれから LiCROSS でどうしていきたいの？」って。この言葉には、とっても深い意味があったんです。ちゃんと目標を持って日々仕事をしているのか？もうすぐ新入社員が入ってきて先輩になるけど、どういう立ち位置（ポジション）でやっていくのか？正直、その時はまったく考えていなくて・・・答えることができませんでした。でも、その先輩からの一言がきっかけで、自分なりに考え始めたんです。そして、自分がどうしていきたいか考え始めたことで、自ら周りの仲間にいろいろなことを聞きに行くようになりました。自然と、積極的にコミュニケーションを取り始めていたんです。仕事中はもちろん、業務後でも仲間と話す機会が増えました。今までは一人で自己解決していたことも、周りに相談するようになりました。自分でもビックリするくらい、マイナス思考からプラス思考に変わっていきました。仲間の一言の大切さを実感しました。ちゃんと相手のことを考えて、時には厳しく指導してくれるってステキだと思いませんか！？

まだあるんですが（笑）もうひとつは、おっちょこちょいでミスが多かったことです。小さなミスから大きなミスまで・・・。来店頂いたゲストにご迷惑をお掛けして何度も謝罪したり、出勤時間を間違えて店長に叱られたり・・・。さすがに今では無くなりましたが、いくつものそういう経験を経て、今ではリーダーを任せてもらえるまでになりました！

Q.リーダーになってみて変わったことは？

A.2015年2月に任命されて、今はちょうど1年が経ちました。任命された時は、期待してもらえて嬉しかった半面、私にできるのかな～と、正直少しストレスだったりもしました。でも、まだまだ下っ端な私だから、まずできることからやってみよう！と思い、その思いを正直にみんなに伝えたんです。「私まだまだペーペーなので、みんなの助けが必要なんです！」って（笑）ミーティングで、みんなに熱く語りました。そんな私に、みんなが協力して、助けてくれて。この環境の中にいられることは、本当に有り難いと思っています。1年経験してみて、リーダーだから自分がどうにかしないといけないうって悪いほうに一人で考えるのではなく、どうしたらお店がもっと良くなるか、もっとみんなが楽しく働けるのかを考えられるようになりました。視野が広がったって感じでしょうか。全体的に見ることができるようになりましたね。



Q.今後挑戦してみたいことは？

A.お店のチーム作りですね。チームとして働く上で、まだまだみんなが遠慮がち。もっと腹を割って話して、時にはぶつかって。同じような力を持った集団を作りたい、そしてその中の中心人物になりたいと思っています！
自分自身の成長としては、周りとのコミュニケーションは取れるようになったものの、つつい熱くなって、自分ばかり話してしまう癖があるので、相手の感情や意見をもっと聞き出せるような、引き出しをたくさん持った人になりたいなって、日々思っています。私の成長は、まだまだこれからだと思っています！